

# POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE

Chez Des Ailes Consulting, nous sommes engagés à protéger et respecter votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles que vous nous fournissez lors de l'utilisation de nos services de formation en ligne, de coaching en ligne et de bilans de compétences en ligne. Veuillez lire attentivement cette politique pour comprendre comment nous traitons vos données personnelles.

## 1. Informations que nous collectons

Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lors de votre inscription ou utilisation de nos services. Cela peut inclure :

- Votre nom complet et coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone).
- Votre profil professionnel et académique.
- Les informations nécessaires au paiement de nos services (par exemple, les informations de carte de crédit).
- Votre historique de navigation sur notre site web et votre utilisation de nos services en ligne.

## 2. Utilisation des informations

Nous utilisons les informations personnelles collectées dans le but de :

- Fournir nos services de formation en ligne, de coaching en ligne et de bilans de compétences en ligne conformément à votre demande.
- Communiquer avec vous concernant vos formations, votre progression, les mises à jour et les offres spéciales.
- Traiter les paiements et les transactions associées à nos services.
- Améliorer et personnaliser votre expérience sur notre site web et nos services.
- Répondre à vos demandes d'assistance ou de support.

## 3. Partage des informations

Nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec des tiers sauf dans les cas suivants :

- Avec votre consentement explicite pour partager des informations spécifiques.
- Lorsque cela est nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés (par exemple, pour traiter les paiements).

- Pour se conformer aux lois et réglementations applicables, ou en réponse à une demande légale formelle.
- Pour protéger les droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété de Des Ailes Consulting, de ses clients ou du public.

#### **4. Sécurité des données**

Nous prenons la sécurité de vos informations personnelles au sérieux. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle.

#### **5. Durée de conservation des données**

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services et nous conformer à nos obligations légales. Si vous souhaitez que vos données soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous contacter à l'adresse [liliane@desailesconsulting.world](mailto:liliane@desailesconsulting.world).

#### **6. Vos droits**

Vous avez certains droits concernant vos informations personnelles, y compris le droit d'accéder, de corriger, de limiter le traitement, de vous opposer au traitement et de demander la suppression de vos données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [liliane@desailesconsulting.world](mailto:liliane@desailesconsulting.world).

#### **7. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter cette page périodiquement pour vous tenir informé des mises à jour.

En utilisant nos services, vous acceptez cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à [liliane@desailesconsulting.world](mailto:liliane@desailesconsulting.world).

## 8. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre plateforme. Il vous incombe de consulter régulièrement les CGU pour vous tenir informé des éventuelles mises à jour.

En utilisant notre plateforme après la modification des CGU, vous acceptez les nouvelles conditions.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces CGU, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies sur notre plateforme.

En acceptant ces CGU, vous reconnaissez avoir lu et compris les termes et conditions énoncés ici.

Dernière mise à jour : 27 Juillet 2023.