

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Présentation de "Des Ailes Consulting"

Des Ailes Consulting est un organisme de formation spécialisé dans les domaines de la formation professionnelle, du coaching individuel et collectif, ainsi que des bilans de compétences. Notre mission est d'accompagner nos clients dans leur développement personnel et professionnel, en leur offrant des prestations de qualité.

Nous vous souhaitons la bienvenue sur notre plateforme de formation en ligne. Avant de commencer à utiliser nos services, veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) qui régissent votre utilisation de notre site web et de nos services. En utilisant nos services, vous acceptez ces CGU dans leur intégralité. Si vous n'acceptez pas ces CGU, veuillez ne pas utiliser notre plateforme.

1.1 Définitions

- "Nous", "notre", "l'organisme de formation" font référence à l'entité qui fournit les services de formation, de bilans de compétences et de coaching.
- "Plateforme" désigne notre site web, nos applications et tous les services associés.
- "Utilisateur" fait référence à toute personne qui accède et utilise notre plateforme.

2. Accès à la plateforme

2.1 Inscription :

Vous devez vous inscrire pour accéder à certains services de formation sur notre plateforme. Lors de l'inscription, vous devez fournir des informations exactes, complètes et à jour. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants de connexion (si nous vous en fournissons) et vous acceptez de ne pas les partager avec des tiers.

2.2 Utilisation licite :

Vous vous engagez à utiliser notre plateforme conformément à la législation en vigueur et à nos CGU. Vous ne devez pas utiliser nos services de manière abusive, frauduleuse, illégale ou nuisible à autrui.

3. Contenu

3.1 Droits de propriété intellectuelle :

Tout le contenu présent sur notre plateforme, y compris les textes, les images, les vidéos et les autres matériaux, est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Vous vous engagez à ne pas reproduire, distribuer, modifier ou exploiter ce contenu sans notre autorisation écrite préalable.

3.2 Contenu généré par l'utilisateur :

Lorsque vous soumettez du contenu sur notre plateforme (commentaires, questions, etc.), vous conservez les droits de propriété intellectuelle sur ce contenu. Cependant, vous nous accordez une licence mondiale, non exclusive, transférable et gratuite pour utiliser, reproduire, modifier, distribuer et afficher ce contenu dans le cadre de nos services.

4. Formation, bilans de compétences et coaching

4.1 Inscription aux formations :

L'inscription aux formations se fait en ligne via notre plateforme. Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer à chaque formation, notamment en ce qui concerne les prérequis, les frais d'inscription et les modalités de paiement.

4.2 Coaching et bilans de compétences :

Nos services de coaching et de bilans de compétences peuvent être proposés à distance ou dans l'entreprise cliente. Les modalités spécifiques seront convenues au cas par cas.

5. Tarifs et paiements

5.1 Frais :

Les frais d'inscription aux formations, ainsi que les tarifs des services de coaching et de bilans de compétences, sont indiqués sur notre plateforme. Les prix sont exprimés en monnaie locale et peuvent être modifiés sans préavis.

5.2 Modalités de paiement :

Les paiements peuvent être effectués en ligne via des méthodes de paiement sécurisées disponibles sur notre plateforme. Les informations de paiement que vous fournissez doivent être exactes et complètes. En effectuant un paiement, vous déclarez être autorisé à utiliser la méthode de paiement choisie.

6. Confidentialité et protection des données

Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Veuillez consulter notre Politique de Confidentialité (sur notre site internet) pour comprendre comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

7. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation de notre plateforme ou de l'incapacité à l'utiliser.

8. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces CGU à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre plateforme. Il vous incombe de consulter régulièrement les CGU pour vous tenir informé des éventuelles mises à jour.

En utilisant notre plateforme après la modification des CGU, vous acceptez les nouvelles conditions.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces CGU, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies sur notre plateforme.

En acceptant ces CGU, vous reconnaissez avoir lu et compris les termes et conditions énoncés ici.

Des Ailes Consulting

Dernière mise à jour : 27 Juillet 2023.

